

Trẻ em (cần đọc kỹ để nắm rõ về tiêu chuẩn của trẻ em):

- Liên hệ tư vấn viên để biết giá trẻ em.
- Trẻ em trên 09 tuổi, tính giá người lớn

Quý khách cần lưu ý:

- Ngày khởi hành, Quý khách vui lòng tập trung tại điểm đón theo quy định.
- Chúng tôi không chịu trách nhiệm khi Quý khách đến trễ.
- Quý khách phải mang theo: giấy tờ tùy thân hợp pháp (CMND hoặc Passport)
- Quý khách là người ăn chay vui lòng mang thêm đồ ăn chay theo để đảm bảo khẩu vị của mình.
- Bất cứ dịch vụ nào trong tour nếu Quý khách không sử dụng cũng không được hoàn lại.
- Hướng dẫn viên có quyền sắp xếp lại thứ tự các điểm thăm quan cho phù hợp điều kiện từng ngày khởi hành cụ thể nhưng vẫn đảm bảo tất cả các điểm thăm quan trong chương trình.
- Quy định nhận & trả phòng tại các khách sạn/resort: nhận phòng sau 14h và trả phòng trước 12h.
- Quý khách nên mang theo hành lý gọn nhẹ, không mang vali lớn.
- Trẻ em phải đi cùng cha mẹ hoặc có giấy cam kết đi tour cùng người thân, khi đi phải mang theo giấy khai sinh hoặc hộ chiếu.
- Khi đăng ký, quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ Họ tên và năm sinh.
- Đối với du khách là Việt kiều, Quốc tế nhập cảnh Việt Nam bằng visa rời, vui lòng mang theo tờ khai hải quan và visa khi đi tour.

Quy định hủy tour:

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Vietnam Booking:

Nếu Vietnam Booking không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Vietnam Booking để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng



TRỤ SỞ CHÍNH
190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh
164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội
30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng
174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê

- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Vietnam Booking và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến.

Phí hủy được quy định như sau:

- Ngay sau khi đặt cọc hoặc thanh toán hoặc trước 15 ngày: phí hủy 30% tiền tour.
- Hủy 6 - 10 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 50% tiền tour.
- Hủy 3 - 5 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 75% tiền tour.
- Hủy 3 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 100% tiền tour.
- Trường hợp quý khách đến trễ giờ khởi hành được tính là hủy 03 ngày trước ngày khởi hành.
- Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.

Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Các ngày đặt cọc, thanh toán, hủy và dời tour: không tính thứ 07, Chủ Nhật.

Đến ngày hẹn thanh toán 100% giá trị tour, nếu quý khách không thực hiện thanh toán đúng hạn và đúng số tiền, xem như quý khách tự ý hủy tour và mất hết số tiền đặt cọc giữ chỗ.

(*) Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.
- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay, và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.

****Trong những trường hợp khách quan như: khủng bố, thiên tai... hoặc do có sự cố, có sự thay đổi lịch trình của các phương tiện vận chuyển công cộng như: máy bay, tàu hỏa... thì Vietnam Booking sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh**.**

*****Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, công ty sẽ có trách nhiệm nhận khách đăng ký cho đủ đoàn (10 khách người lớn trở lên) thì đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Nếu số lượng đoàn dưới 10 khách, công ty có**



TRỤ SỞ CHÍNH

190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

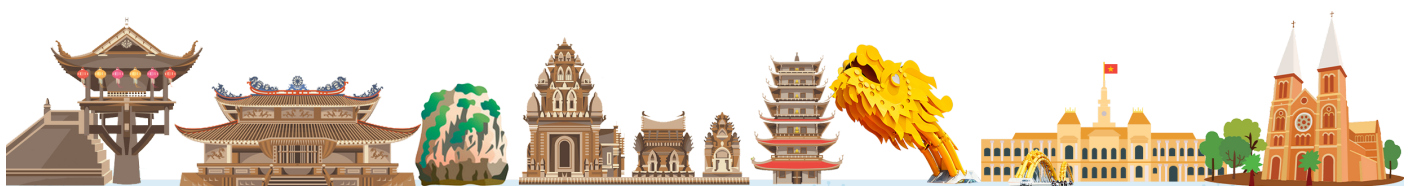
Hà Nội

30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng

174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê

trách nhiệm thông báo cho khách trước ngày khởi hành 3 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành mới hoặc hoàn trả số tiền đã đặt cọc tour.***



TRỤ SỞ CHÍNH

190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội

30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng

174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê