

Chương trình du lịch  
**TÀ NĂNG – PHAN DŨNG**

Thời gian: 2 ngày 2 đêm / Phương tiện: Xe ô tô + Trekking + Grab rừng /  
Khởi hành: Thứ 6 hàng tuần



**Điểm nổi bật:**

- ✓ Trekking Tà Năng, Phan Dũng, Cột mốc 3 tỉnh, Đồi lính, Suối lớn...
- ✓ Cắm trại bằng lều trên Đồi hai cây thông.
- ✓ Giao lưu lửa trại và dùng bữa tối tiệc nướng BBQ.
- ✓ Đi xe grab rừng trải nghiệm cảm giác đi grab băng địa hình.

**ĐÊM 1: TP.HCM – TÀ NĂNG**

**(NGHỈ ĐÊM TRÊN XE)**

**22h00:** Xe và hướng dẫn viên (HDV) **Vietnam Booking** đón quý khách tại điểm hẹn **Nhà Văn Hóa Thanh Niên** (Số 4 Phạm Ngọc Thạch – có chỗ gửi xe máy gần đó), đoàn khởi hành di chuyển về **Khu bảo tồn thiên nhiên Kalon sông Mao – Lâm Đồng**, bắt đầu chương trình **tour trekking Tà Năng Phan Dũng 2 ngày 2 đêm**.

- Nghe hướng dẫn viên nói về hành trình trekking đẹp nhất Việt Nam và đẹp như thế nào?
- Hướng dẫn trekking và sinh hoạt trên đường đi

Xe có dừng lại cho quý khách vệ sinh cá nhân và ăn khuya tự túc. Đoàn nghỉ đêm trên xe.

**NGÀY 1: TÀ NĂNG – CAMPING ĐỒI HAI CÂY THÔNG**

**(ĂN SÁNG/ TRƯA/ TỐI)**

**Sáng:** Đoàn đến **chợ Đà Loan**, xe đưa quý khách tới quán cà phê làm vệ sinh cá nhân và dùng điểm tâm sáng.



**TRỤ SỞ CHÍNH**

190-192 Trần Quý  
Phường 6, Quận 11

**Hồ Chí Minh**

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1  
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

**Hà Nội**

30 Phan Chu Trinh  
Quận Hoàn Kiếm

**Đà Nẵng**

174 Nguyễn Văn Linh  
Quận Thanh Khê







## TOUR NỘI ĐỊA

- Vé tham quan các điểm có trong chương trình.
- **Công ty chuẩn bị gậy cho quý khách mượn, quý khách sử dụng và bảo quản (Hư hoặc lạc mất chịu phí 150k/1 cây).**
- **Hướng dẫn viên:** Chuyên nghiệp, giàu kinh nghiệm, được trang bị các kiến thức về sinh tồn và cứu hộ. Ứng biến tốt với các tình huống trên suốt hành trình.
  - Có người dẫn đường am hiểu chuyên sâu rừng núi tại điểm tham quan.
  - Có hướng dẫn viên theo đoàn và người hỗ trợ.
  - Đội ngũ porter khuân vác hành lý cho khách, trường hợp khẩn cấp có xe máy chuyên dụng chuyển các thành viên ra khỏi rừng một cách nhanh chóng nhất.
- Nước uống đầy đủ cho 2 ngày tour và đi trekking.
- **Y tế:** Các hướng dẫn viên đều được trang bị hộp y tế (bao gồm thuốc dành cho các bệnh cơ bản và dụng cụ sơ cấp cứu) và dụng cụ sinh tồn thiết yếu (như dao, dụng cụ tạo lửa, la bàn, dây cứu sinh...)
- Bảo hiểm du lịch trọn tour với mức đền bù tối đa **100 triệu** đồng/người/vụ.

### Không bao gồm:

- Hóa đơn giá trị gia tăng (VAT). Nếu quý khách có nhu cầu xuất hóa đơn, công ty du lịch sẽ phụ thu thêm 10% trên giá tour.
- Vui chơi giải trí cá nhân và các chi phí ăn uống, di chuyển ngoài chương trình.
- Các khoản chi phí khác không được đề cập trong tour.
- **Nước để sinh hoạt tại khu vực cắm trại 100.000/30lít (Có thể dùng cho 2 - 3 người).**
- Dụng cụ cá nhân cần thiết cho chuyến đi.
- Phụ thu phòng đơn.
- Nếu yêu cầu hướng dẫn viên tiếng Anh chuyên nghiệp phụ thu 600.000 đồng/1 ngày/1 group đăng kí tour.
- **Tiền tip cho lái xe và hướng dẫn viên:**
  - Thông thường đối với du khách Việt Nam: 100.000đ/khách.
  - Tip quy định với khách nước ngoài: tối thiểu 5\$/ngày.

### Trẻ em (cần đọc kỹ để nắm rõ về tiêu chuẩn của trẻ em):

- Trẻ em từ dưới 05 tuổi miễn phí (Gia đình tự lo cho bé).
- Trẻ em từ 06 – 09 tuổi tính theo % giá tour.
- Trẻ em từ 10 tuổi trở lên tính như người lớn.



**TRỤ SỞ CHÍNH**

190-192 Trần Quý  
Phường 6, Quận 11

**Hồ Chí Minh**

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1  
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

**Hà Nội**

30 Phan Chu Trinh  
Quận Hoàn Kiếm

**Đà Nẵng**

174 Nguyễn Văn Linh  
Quận Thanh Khê

## TOUR NỘI ĐỊA

- 02 người lớn chỉ được kèm 01 trẻ em từ 5 tuổi trở xuống, nếu trẻ em thứ 02 phải mua theo % giá tour.

### Quý khách cần lưu ý:

- Quý khách phải mang theo: giấy tờ tùy thân hợp pháp (CMND hoặc Passport).
- Trẻ em dưới 14 tuổi có thể sử dụng giấy khai sinh bản sao hoặc thẻ căn cước.
- Trẻ em từ 14 tuổi trở lên phải có Thẻ căn cước hoặc Hộ chiếu.
- Quý khách tự chuẩn bị cũng như mang vác hành lý cá nhân (balo) suốt hành trình như: Quần áo, giày, dép, đèn pin, bao tay, áo chống nắng, giày bảo hộ... Nhân viên kinh doanh công ty chủ động tư vấn cho Quý khách.
- Nếu đi cùng trẻ em vui lòng liên hệ trước với Vietnam Booking.
- Khi tham gia tour cùng công ty Quý khách có trách nhiệm không xả rác suốt chặng đi và tự mang theo rác cá nhân ra khỏi nơi cắm trại với phương châm **“Không lấy đi gì ngoài những bức ảnh, không để lại gì ngoài những dấu chân”**.
- Quý khách tham gia loại hình du lịch trải nghiệm tại nơi hoang sơ có tính chất nguy hiểm cần nhận thức rõ về việc phải cẩn thận trong suốt quá trình di chuyển, không được chủ quan tự đi ở các ngã rẽ và phải tuân thủ 100% quy tắc trekking và camping của công ty.
- Thời gian trong chương trình tour là thời gian dự kiến, thực tế tour sẽ có chênh lệch (không nhiều) so với thời gian dự kiến. HDV sẽ báo trực tiếp cho Khách hàng trong thời gian thực hiện tour.
- Quý khách nên mang theo: thuốc chống côn trùng, thuốc cảm sốt thông thường hoặc các thuốc đã được kê đơn riêng theo chỉ định của bác sĩ.
- Quý khách là người ăn chay vui lòng mang thêm đồ ăn chay theo để đảm bảo khẩu vị của mình.
- Bất cứ dịch vụ nào trong tour nếu Quý khách không sử dụng cũng không được hoàn lại.
- Hướng dẫn viên có quyền sắp xếp lại thứ tự các điểm thăm quan cho phù hợp điều kiện từng ngày khởi hành cụ thể nhưng vẫn đảm bảo tất cả các điểm thăm quan trong chương trình.

### Quy định hủy tour:

#### Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Vietnam Booking:

Nếu Vietnam Booking không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong



**TRỤ SỞ CHÍNH**

190-192 Trần Quý  
Phường 6, Quận 11

**Hồ Chí Minh**

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1  
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

**Hà Nội**

30 Phan Chu Trinh  
Quận Hoàn Kiếm

**Đà Nẵng**

174 Nguyễn Văn Linh  
Quận Thanh Khê

## TOUR NỘI ĐỊA

vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

### Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Vietnam Booking để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng
- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Vietnam Booking và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến.

### **Phí hủy được quy định như sau:**

- Hủy tour sau khi đăng ký mất cọc.
- Hủy tour trước 7 ngày khởi hành, khách chịu phí phạt 70% tổng giá tour.
- Hủy tour trước 5 ngày khởi hành, khách chịu phí phạt 80% tổng giá tour.
- Hủy tour trong vòng 48h khởi hành, khách chịu phí phạt 100% giá tour.
- Trường hợp quý khách đến trễ giờ khởi hành được tính là hủy trong 48h trước ngày khởi hành.
- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Các ngày đặt cọc, thanh toán, hủy và dời tour: không tính thứ 07, Chủ Nhật.

Đến ngày hẹn thanh toán 100% giá trị tour, nếu quý khách không thực hiện thanh toán đúng hạn và đúng số tiền, xem như quý khách tự ý hủy tour và mất hết số tiền đặt cọc giữ chỗ.

### **(\*) Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.



**TRỤ SỞ CHÍNH**

190-192 Trần Quý  
Phường 6, Quận 11

**Hồ Chí Minh**

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1  
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

**Hà Nội**

30 Phan Chu Trinh  
Quận Hoàn Kiếm

**Đà Nẵng**

174 Nguyễn Văn Linh  
Quận Thanh Khê

