

Quy định hủy tour:

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Vietnam Booking:

Nếu Vietnam Booking không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Vietnam Booking để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng.
- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Vietnam Booking và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến.

Phí hủy được quy định như sau:

- Hủy vé ngay sau khi mua: Chịu phí 30% vé.
- Quý khách hủy vé trước 05 ngày khởi hành: Chịu phí 50% vé.
- Nếu Quý khách hủy trong vòng 24h kể từ ngày khởi hành: Chịu phí 100% vé.
- Trường hợp quý khách đến trễ giờ khởi hành được tính là hủy trong vòng 24h trước ngày khởi hành.
- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Các ngày đặt cọc, thanh toán, hủy và dời tour: không tính thứ 07, Chủ Nhật.

Đến ngày hẹn thanh toán 100% giá trị tour, nếu quý khách không thực hiện thanh toán đúng hạn và đúng số tiền, xem như quý khách tự ý hủy tour và mất hết số tiền đặt cọc giữ chỗ.

(*) Trách nhiệm của khách hàng:

- ✓ Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... Khi cần thiết Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour.
- ✓ Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay, giấy tờ tùy thân và các tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.



TRỤ SỞ CHÍNH
190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh
164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội
30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng
174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê