













### Phí hủy được quy định như sau:

- Dời ngày khởi hành trước 10 ngày không mất phí.
- Sau 8 ngày mất 20%, chỉ được dời 1 lần.
- Sau khi đăng ký hủy tour mất 10% giá tour.
- Từ 10 đến trước 8 ngày trước ngày khởi hành chịu phí 30% giá tour.
- Từ 8 đến 6 ngày trước ngày khởi hành chịu phí 50% giá tour.
- Từ 3-5 ngày trước ngày khởi hành chịu phí 70% giá tour.
- Từ 2 ngày trước ngày khởi hành chịu phí 100% giá tour.
- **Các quy định trên không áp dụng cho các dịp lễ, tết và Chủ Nhật.**
- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Các ngày đặt cọc, thanh toán, hủy và dời tour: không tính thứ 07, Chủ Nhật.

Đến ngày hẹn thanh toán 100% giá trị tour, nếu quý khách không thực hiện thanh toán đúng hạn và đúng số tiền, xem như quý khách tự ý hủy tour và mất hết số tiền đặt cọc giữ chỗ.

### (\* Trách nhiệm của khách hàng:

- ✓ Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... Khi cần thiết Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour.
- ✓ Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay, giấy tờ tùy thân và các tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.



TRỤ SỞ CHÍNH

190-192 Trần Quý  
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1  
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội

30 Phan Chu Trinh  
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng

174 Nguyễn Văn Linh  
Quận Thanh Khê